



4. Éttermek, étkezési lehetőségek

4.1 Alapadatok (az általános alapadatokon felül)

1	Étterem típusa				
2	Ülőhelyek száma épületben				
3	Ülőhelyek száma a szabadban				
4	Adagszám				

4.2 Minősítő kérdések (az általános minősítő kérdéseken felül)

	Követelmény	1 pont	2 pont	3 pont	Megjegyzés
Szakmaiság					
1	Vendégbarát fogyasztótér	Gyenge	Közepes	Kiváló	füst és szagmentes, jól szellőztetett, kényelem, diszkréció, kiszűrődő zajok, stb.
2	A vendéglátáshoz szükséges eszközök	Nem megfelelő	Megfelelő, de elégtelen mennyiségű eszközök	Egységes, megfelelő mennyiségű és minőségű, ép eszközök	Megfelelő mennyiségű és minőségű poharak, étkezészet, tányérfedő, borhűtő, cseppőr, dekanter, terítők
3	Étlap, itallap	Megfelelő	Jó	Teljeskörű, igényes	ételek, borok ismertetése, párosítása
4	Kínált ételek választéka	Kevés	Átlagos	Sokféle	
5	Tájjelegű ételek választéka	Nincs	Egyféle	Többféle, szezonhoz igazodó választék	Hungaricumok, helyi, házi alapanyag, jellegzetes magyar ételek
6	Ételek és italok minősége	Gyenge	Megfelelő	Kiváló	
7	Tálalás módja	Megfelelő	Jó	Kiváló	Szakmai igényesség, elegancia, látványosság, hőfok, eszközök
8	Kínált helyi borok választéka	Kínált borokon belül a helyi borok aránya < 50%	Kínált borokon belül a helyi borok aránya < 80%	Kínált borokon belül a helyi borok aránya > 80%	
9	Kínált helyi borok minősége	Gyenge	Megfelelő	Kiváló	
10	A kínálat szóbeli bemutatásának szakszerűsége	Alacsony színvonalú	Megfelelő színvonalú	Kiváló színvonalú, részletes bemutatás	szakmai tudás, ételek és borok párosítása
11	A kínálat szóbeli bemutatásának élményszerűsége	Szükszavú, tárgyilagos	Megfelelő	Magávalragadó, élményszerű bemutatás	stílus, metakommunikáció
12	Ismeretterjesztés	Nincs	Átlagos	Érdekes, részletes	Borkultúra, bortermelés, helyi hagyományok, látnivalók, térség bemutatása szóban
Kiegészítő szolgáltatások					
13	Kiegészítő szolgáltatások biztosítása	Nincs	Egy kiegészítő szolgáltatást kínál	Több kiegészítő szolgáltatást kínál	Helyi termékek értékesítése, konferencia terem, borospince, biciklikölcsönzés, stb.
14	Családbarát szolgáltatások biztosítása	Nincs	Egy szolgáltatást kínál	Több szolgáltatást kínál	Gyerekszék és étkezészet, gyermek-játszó, gyermek étlap
15	Tartózkodási időt növelő programok	Nincs	Egy programot kínál	Több programot kínál	Pl. részt vesz borúti programcsomagban

Minősítési kategóriák

Nincs minősítés	Van egy olyan követelmény, ami nem teszi lehetővé a minősítést, vagy az elért eredmény < 60%	1 pontot kapott olyan követelménynél, ahol minimum 2 pontot kell elérni a minősítéshez. (Az adott kérdés 1 pontot érő válaszával ilyenkor a "nincs minősítés" kifejezés szerepel.)
Alapfokú minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 60 – 75%	



Megfelelő minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 75,1 – 90%	
Kitűnő minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 90% <	