



7. Turisztikai irodák					
7.1 Alapadatok (az általános alapadatokon felül)					
1	Kínált termékcsomagok száma				
2	Termékcsomagokba bevont vállalkozók száma				
7.2 Minősítő kérdések (az általános minősítő kérdéseken felül)					
	Követelmény	1 pont	2 pont	3 pont	Megjegyzés
Szakmaiság					
1	Kínált borúti turisztikai programcsomagok	Nincs (nincs minősítés)	Korlátozott számú (<5)	Jelentős számú (≥5)	borúttagok szolgáltatásaiból összeállított programcsomagok
2	Az értékesítéshez, ismertetéshez szükséges eszközök	Nem megfelelő	Hiányos, vagy elégtelen mennyiségű eszközök	Megfelelő mennyiségű és minőségű eszközök	fényképek, termékminták, reklámajándékok, prospektus állványok, dekoráció, technikai felszereltség (informatikai eszközök)
3	Kínált programcsomagok minősége	Gyenge	Megfelelő	Kiváló	igényesség
4	Kínált programcsomagok változatossága	Egyhangú	Néhány féle	sokféle	többféle időtartamú, különböző témájú (pl. kultúra, természet, történelem, vallás, stb.)
5	Családbarát szolgáltatások biztosítása	Nincs	Egy szolgáltatást kínál	Több szolgáltatást kínál	Gyermekeknek kínált programok
6	Írásos tájékoztató a programcsomagokról	Nincs	Hiányos	Teljeskörű, igényes	programok elemei, időtartama, helyszínek bemutatása, a borút és a térség bemutatása
7	Kiadványok sokfélesége	Szegényes	Megfelelő	Gazdag	
8	Kiadványok minősége	Gyenge	Megfelelő	Kiváló	
9	Programcsomagokat bemutató anyagok megfelelő elhelyezése	Nincs	Van, de kevés, vagy nem jól látható	Megfelelő mennyiségben, könnyen hozzáférhető	
10	Programcsomagok szóbeli bemutatásának szakszerűsége	Alacsony színvonalú	Megfelelő színvonalú	Kiváló színvonalú, részletes bemutatás	szakmai tudás, eszközök
11	Programcsomagok szóbeli bemutatásának élményszerűsége	Szűkszavú, tárgyilagos	Megfelelő	Érdeklődést keltő, meggyőző bemutatás	stílus, metakommunikáció
12	Ismeretterjesztés	Nincs	Átlagos	Érdekes, részletes	Borútról és a tagokról, helyi hagyományokról, látnivalókról, térségről, helyi jellegzetes termékekről és a helyi borról
13	Azonnali foglalás lehetősége	Nem		Igen	
14	Rugalmas nyitva tartás	Rugalmatlan	Változó	Rugalmas (hosszított)	
Kiegészítő szolgáltatások					
15	Kiegészítő szolgáltatások értékesítése	Nincs	Egy kiegészítő szolgáltatást kínál	Több kiegészítő szolgáltatást kínál	Térkép értékesítés, rendezvényjegyek, utikönyv, helyi termékek, információs eszközök biztosítása turisták számára (pl. Internet)
Minősítési kategóriák					
Nincs minősítés		Van egy olyan követelmény, ami nem teszi lehetővé a minősítést, vagy az elért eredmény < 60%		1 pontot kapott olyan követelménynél, ahol minimum 2 pontot kell elérni a minősítéshez. (Az adott kérdés 1 pontot érő válaszával ilyenkor a "nincs minősítés" kifejezés szerepel.)	



Alapfokú minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 60 – 75%	
Megfelelő minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 75,1 – 90%	
Kitűnő minősítés	Elért pontok aránya az összes megszerezhető ponthoz képest: 90% <	